



Inspectierapport

Kindercentrum Bellis (KDV)

Beatrixoord 1

8426 GM Appelscha

Registratienummer 987754750

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Ooststellingwerf
Datum inspectie:	11-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	19
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- een bezoek aan het kindercentrum;
- e-mail contact met de houder;
- telefonisch contact met de houder;
- overleg met gemeente.

Het toezicht op de kinderopvang is vanwege de uitbraak van het coronavirus aangepast. Waar de situatie dat toelaat wordt het toezicht op afstand uitgevoerd in verband met de coronamaatregelen, die door de overheid zijn genomen. Het toezicht voor deze locatie heeft plaats gevonden middels een locatie bezoek met in achtneming van de RIVM maatregelen en door het opvragen van extra informatie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Het kinderdagverblijf is gevestigd op het terrein van OlmenEs. In het voormalig kerkje zit het kinderdagverblijf.

Er is één groepsruimte en een slaapkamer beschikbaar voor de opvang van 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Kleinschaligheid en persoonlijke benadering horen bij de uitgangspunten van Kindercentrum Bellis. De buitenruimte is aangrenzend aan de zijkant van het gebouw en bestaat uit een aangelegde tuin met padjes en verharde paden.

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag van 06.45-17.45 uur. De houder heeft nog een vestiging in Deinum en Ruinerwold. De houder biedt geen Voorschoolse Educatie.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

26-03-2019: Jaarlijks onderzoek. Advies: handhaven op item Pedagogisch beleid.

18-09-2019: Nader onderzoek. Advies: niet handhaven, overtreding pedagogisch beleid is hersteld

23-11-2020: Jaarlijks onderzoek. Advies: niet handhaven

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek:

Uit het jaarlijks onderzoek op 11-06-2021 is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

Dit betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

- Accommodatie

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen

Zienswijze

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen. Deze zienswijze is ontvangen op 09-08-2021 en ongewijzigd opgenomen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan dient aan bepaalde voorwaarden te voldoen. Tijdens het onderzoek is het pedagogisch beleidsplan aan de praktijk getoetst.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Voor het beoordelen van de pedagogische praktijk tijdens de observatie op de groep(en) wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk (2015). Het veldinstrument is bedoeld ter ondersteuning bij de beoordeling en is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Binnen ieder basisdoel is een onderverdeling gemaakt in indicatoren. De indicatoren verwoorden de belangrijkste elementen van een basisdoel. Het veldinstrument is openbaar. Kinderopvangorganisaties kunnen zien hoe de toezichthouder de pedagogische praktijk observeert en kunnen zich op deze wijze beter op de inspectie voorbereiden.

Observatiedagdeel: Vrijdagochtend

Observatiemomenten: Tijdens fruitmoment, vrij spel en buiten spelen

Groepssamenstelling: 4 kinderen en 1 beroepskracht

Naar aanleiding van de observatie(s) is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek de houder er in ieder geval zorg voor draagt dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de observatie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met beroepskracht op 11-06-2021)
- Observatie(s) (tijdens fruitmoment, vrij spel en buiten spelen op 11-06-2021)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 11-06-2021)
- Website (www.1ratio.nl)
- Nieuwsbrieven (van januari 2021 en mei 2021 (per mail ontvangen op 21-06-2021))
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 21-06-2021 (versie mei 2021))
- Notulen teamoverleg (teamoverleg van 22-04-2021 en 20-04-2021 (ontvangen per mail op 21-06-2021))
- Inspectierapport 2019 en 2020

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Het Personenregister Kinderopvang is een overzicht van iedereen die werkt of woont op een adres waar kinderen worden opgevangen. Hiermee wordt gezorgd voor een continue screening van alle personen die een Verklaring Omtrent het Gedrag nodig hebben. Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring die aangeeft dat het gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor de huidige baan. Dagelijks wordt gekeken of deze mensen strafrechtelijke feiten op hun naam hebben staan nadat de Verklaring Omtrent het Gedrag is afgegeven. Als uit de continue screening blijkt dat een persoon een nieuw strafrechtelijk feit op zijn of haar naam heeft staan, is er sprake van een signaal en mag die persoon niet meer werken totdat hij of zij een nieuwe Verklaring Omtrent het Gedrag heeft.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

Tijdens raadpleging van het PRK op 21 juni 2021 is gebleken dat 1 beroepskracht haar werkzaamheden heeft aangevangen alvorens de VOG was goedgekeurd en gekoppeld. In de personeelsroosters die zijn aangeleverd blijkt dat de betreffende beroepskracht al werkzaam is geweest op 25 mei 2021.

De goedkeuring en koppeling heeft plaatsgevonden op 21 juni 2021.

Daarnaast is er een beroepskracht niet ingeschreven in het PRK en niet gekoppeld aan de houder. Daardoor kan er niet gecontroleerd worden of zij in het bezit is van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. In de aangeleverde roosters blijkt dat zij werkzaam was op 27 mei, 3, 4, 8 en 10 juni 2021.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek niet voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Aan de inzet van de pedagogisch medewerkers kinderopvang en pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn kwalificatie-eisen gesteld. De kwalificatie-eisen zijn gepubliceerd in de cao Kinderopvang.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten (inclusief flexwerkers) en van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken. Deze zijn bij de houder opgevraagd.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, die zijn ingezet in de getoetste periode 25 mei t/m 11 juni 2021, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. De afwijkende uren moeten vastgelegd worden in het pedagogisch beleidsplan.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. Voor de bepaling van het aantal in te zetten beroepskrachten wordt de rekentool van 1ratio gebruikt.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, worden ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Op het kindercentrum worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet binnen de beroepskracht-kindratio.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. De houder heeft de namen en telefoonnummers van de achterwachten inzichtelijk gemaakt voor de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

Er worden op het kindercentrum niet voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Dit onderdeel is getoetst op basis van de aanwezigheidsregistratie van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 25 mei t/m 11 juni 2021.

Datum	Aantal kinderen aanwezig	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten volgens 1ratio.nl
01-06-2021 tussen 12.45-13.00	0 jaar: 1 1 jaar: 1 2 jaar: 2 3 jaar: 2	1 beroepskracht 7.75-17.45 2e beroepskracht aanwezig vanaf 14.30-16.30	2 beroepskrachten nodig
10-06-2021 tussen 08.30-09.00	0 jaar: 1 1 jaar: 1 2 jaar: 2 3 jaar: 2	1 beroepskracht 6.45-17.45 2e beroepskracht aanwezig vanaf 13.45-16.45	2 beroepskrachten nodig

In het pedagogisch beleidsplan (versie 2021) staat het volgende beschreven:

Afwijken beroepskracht-kind ratio Van de wet mag Kindercentrum Bellis 3 uur per dag op vooraf opgegeven tijden afwijken van de beroepskracht-kind ratio. In ons Kindercentrum kan er tussen de volgende tijden worden afgeweken van de leidster kind-ratio ieder dag van 9:00 tot 12:00 uur. Dan zal minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers worden ingezet. Dit betekent dat tussen 6:45 en 9:00 en tussen 12:00 en 17:45 uur niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Deze tijden kunnen in de loop van het jaar worden aangepast en zullen dan worden gecommuniceerd naar de oudercommissie.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één stamgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte, het maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind en aan het gebruik maken van het maximaal aantal stamgroepsruimtes gedurende de week. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 14 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 1 stamgroep. De verdeling van de stamgroep is als volgt in de praktijk:

Stamgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kindplaatsen
Bellis	0 - 4 jaar	14

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 25 mei t/m 11 juni 2021 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum blijkt dat de opvang plaatsvindt in een stamgroep. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep met de daarbij behorende maximale groepsgrootte.

Tijdens het intakegesprek wordt aangegeven in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag(delen) werkzaam zijn.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met beroepskracht op 11-06-2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 21-06-2021)
- Website (www.1ratio.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen op 21-06-2021)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 21-06-2021)
- Presentielijsten (over de periode van 25 mei t/m 11 juni 2021 (per mail ontvangen op 21-06-2021))
- Personeelsrooster (over de periode van 25 mei t/m 11 juni 2021 (per mail ontvangen op 24-06-2021))
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 21-06-2021 (versie mei 2021))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ontvangen op 25-06-2021)
- Overzicht volledige namen beroepskrachten (per mail ontvangen op 21-06-2021)
- Overzicht data indiensttreding van 2 beroepskrachten (per mail ontvangen op 24-06-2021)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van het kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen van het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd en er conform het beleid wordt gehandeld. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van grote en kleine risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, welke maatregelen zijn genomen op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag en hoe de achterwacht is geregeld.

De houder heeft voor het kindercentrum een beleid vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd is. De houder draagt er zorg voor dat er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat in ieder geval:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen, en
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;
- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders, en
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De houder van het kindercentrum heeft er zorg voor gedragen dat in de getoetste periode 25 mei t/m 11 juni 2021 gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

* Uit de aangeleverde aanwezigheidsregistratie van de kinderen blijkt dat er in de huidige situatie kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen bij het kindercentrum. Dit is anders dan wat er staat beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid (versie 2019) Namelijk:

Op dit moment hebben we ervoor gekozen de veiligheidsmaatregelen beperkt te houden tot essentiële onderdelen, met de optie meer maatregelen te nemen als de behoefte daartoe meegroeit met het aantal kinderen en de leeftijd van die kinderen. We hebben nu kinderen van 0 en 1 jaar. We gaan nu het voorjaar in en zullen ontdekken hoe het buitenspelen zonder hek verloopt. Gezien de beschutte tuin hebben we voorlopig besloten geen hek nodig te hebben. Zodra blijkt dat dit toch lastig werkt of het groeiende aantal kinderen het noodzakelijk maakt, zullen we een eenvoudige omheining laten plaatsen.

* In het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt beschreven dat er na de evaluatie een plan van aanpak wordt opgesteld indien nodig. De toezichthouder heeft het plan van aanpak c.q. actielijst opgevraagd bij de houder. Omdat deze niet is aangeleverd door de houder kan dit onderdeel niet worden beoordeeld.

De toezichthouder heeft een document 'besproken punten veiligheid en gezondheid' ontvangen waarin het volgende beschreven:

Overleg april 2021: Tot nu toe gaat het nog goed met het buitenspelen zonder hekje. Als het drukker wordt, dan is het wel fijn als we de paden kunnen afsluiten met het toegangshekje. Renske heeft het al aangevraagd bij OlmenEs.

Een concrete beschrijving van de termijn wanneer welke maatregelen worden genomen ontbreekt.

* In het veiligheid- en gezondheidsbeleid beschreven dat de leidsters de kinderen regels leren waaraan ze zich moeten houden: *Zoals niet van het terrein afgaan, niet zonder de leidster in de keuken komen, niet op de vensterbank klimmen. Het is onderdeel van het werk van de leidsters om de kinderen deze basisregels bij te brengen en erop toe te zien dat ze zich daaraan houden.*

Een concrete beschrijving in de algemene zin van de van de wijze waarop kinderen regels worden aangeleerd ontbreekt.

* In het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt beschreven hoe de evaluaties en implementatie(s) van het beleid wordt gecommuniceerd naar alle medewerkers.

De beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de ouders ontbreekt.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met beroepskracht op 11-06-2021)
- Observatie(s) (tijdens fruitmoment, vrij spel en buiten spelen op 11-06-2021)
- EHBO-certificaten (per mail ontvangen op 21-06-2021 en 24-06-2021)
- Protocol(len) (Buitenspeelprotocol (per mail ontvangen op 25-06-2021))
- Nieuwsbrieven (van januari 2021 en mei 2021 (per mail ontvangen op 21-06-2021))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (per mail ontvangen op 24-06-2021 (versie 2019))
- Personeelsrooster (over de periode van 25 mei t/m 11 juni 2021 (per mail ontvangen op 24-06-2021))
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 21-06-2021 (versie mei 2021))
- Notulen teamoverleg (teamoverleg van 22-04-2021 en 20-04-2021 (ontvangen per mail op 21-06-2021))
- Mailwisseling met houder (op 11, 20, 21, 22, 23, 24, 25 en 29 juni 2021)
- Evaluatie besproken punten veiligheid en gezondheid (ontvangen op 29-06-2021)

Eisen aan ruimtes

Bij dagopvang beschikt elke stamgroep over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar beschikt het kindercentrum over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijme.

De binnen- en buitenspeelruimte(s) waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, **zijn veilig**, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Toegankelijk betekent dat er geen belemmeringen mogen zijn om bijv. buiten te spelen. De opvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen, als ze daar behoefte aan hebben, te allen tijde buiten kunnen spelen.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

Tijdens het locatiebezoek zag de toezichthouder dat 1 zijpad en het pad van de entree in de tuin waar de kinderen tijdens het buiten spelen verblijven, leiden naar het woon- en werkterrein van OlmenEs.

Deze paden waren met rolgaas afgezet. Dit rolgaas zat niet vast.

Eén uitgang was voorzien van een hekje met daarnaast een open deel waar een stoel voor stond.

De toezichthouder zag dat een kindje op de stoel klom terwijl de beroepskracht aan de andere kant van de tuin zorg en aandacht aan een baby gaf.

De beroepskracht gaf aan dat ze de veiligheid van de kinderen in de tuin niet te allen tijde kan waarborgen omdat kinderen wel eens proberen langs het gaas te gaan maar dat het tot nu toe altijd goed is gegaan. De beroepskracht vertelde dat er meerdere malen met de houder is gesproken over het vervangen van rolgaas door het plaatsen van hekjes. Wanneer de hekjes worden geplaatst was naar zeggen van de beroepskracht niet bekend.

De toezichthouder heeft de houder na het locatiebezoek gemailld (11-06-2021) en haar bevindingen over de tuin aangekaart. De toezichthouder heeft de houder gebeld op (14-06-2021) om de situatie van de tuin te bespreken en haar zorgen hierover geuit. De houder gaf tijdens het gesprek aan dat het plaatsen van hekjes in overleg gaat met OlmenEs, het terrein waar het kinderdagverblijf is gevestigd en ze dat opnieuw met hen zou bespreken.

Op 15-06-2021 heeft de toezichthouder een mail gestuurd naar de houder met het verzoek beeldmateriaal aan te leveren van de genomen maatregelen en deze uiterlijk aan te leveren op 18-06-2021. Deze heeft de toezichthouder niet ontvangen.

De houder heeft de toezichthouder gemailld op 22-06-2021. Zie onderstaand bericht.

Nog even terugkomend op je mail over het afzetten van de tuin. Doordat onze tuin onderdeel is van het terrein van Olmenes, kunnen we niet zonder hun medeweten het hekwerk plaatsen. Het moet van hen passen in hun stijl en bij de inrichting van hun eigen buitenruimte. Ik heb contact opgenomen na ons gesprek met zowel de directeur als hoofd technische dienst van Olmenes. Ik

heb hen laten weten dat het plaatsen van het hek nu onze grootste urgentie heeft. Ze hebben mij toegezegd dat het hekwerk uiterlijk in week 28 geplaatst zal worden. Uiteraard wil ik je dan een foto sturen van de nieuwe situatie.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met beroepskracht op 11-06-2021)
- Observatie(s) (tijdens fruitmoment, vrij spel en buiten spelen op 11-06-2021)
- Nieuwsbrieven (van januari 2021 en mei 2021 (per mail ontvangen op 21-06-2021))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (per mail ontvangen op 24-06-2021 (versie 2019))
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 21-06-2021 (versie mei 2021))
- Notulen teamoverleg (teamoverleg van 22-04-2021 en 20-04-2021 (ontvangen per mail op 21-06-2021))
- Telefonisch contact met de houder op 14-06-2021
- Mailwisseling met de houder (op 11, 20, 21, 22, 23, 24, 25 en 29 juni 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Bellis
Website	: http://www.kindercentrumbellis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038751720
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Renske Olthof
KvK nummer	: 51526964
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Bosma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ooststellingwerf
Adres	: Postbus 38
Postcode en plaats	: 8430 AA OOSTERWOLDE FR

Planning

Datum inspectie	: 11-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 14-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 09-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze concept inspectie juni 2021

Personeel en groepen

1. VOG De VOG van de betreffende leidsters was wel al aanwezig, maar door het aanvinken van de verkeerde vakjes in de aanvraag konden beide VOG 's niet worden gekoppeld in het register. We hebben daarom een nieuwe aanvraag moeten doen en beide leidsters zijn inmiddels gekoppeld. Als bewijs hiervoor stuur ik een foto van de eerder toegekende VOG 's mee, zodat u kunt zien dat ze niet werkzaam waren zonder in het bezit te zijn van een VOG.
2. Leidster Kind-ratio, BKR Op dagen dat er een enkel half uurtje of kwartiertje op een dag een extra leidster nodig is, kom ik vaak als houder op de groep. Ik sta dan dat half uur op de groep en daarna ga ik op de locatie aan mijn eigen werk. We hebben dit echter niet vermeld op deze dagen in de aanwezigheid van de leidsters. Dat is onze fout. Maar het mag duidelijk zijn dat we ten alle tijden ons houden aan de BKR.

Locatie, Veiligheid en Gezondheid

3. Hekjes We hebben contact gehad met de inspectrice en concrete afspraken gemaakt omtrent het plaatsen van de hekken rondom de ingang van de tuin. De hekken in de tuin zijn op tijd geplaatst door OlmenEs. Door mijn vakantie heb ik nagelaten daar tijdig foto's van te sturen. Bij deze voeg ik de foto's alsnog toe.
4. Communicatie met ouders Zowel leidster als ouders worden via informele weg, vaak in mondelinge contactmomenten op de hoogte gehouden. De nieuwsbrief is een belangrijk middel om formeel ouders op de hoogte te brengen van wijzigingen in beleid. In het Beleid veiligheid en gezondheid is dit nu duidelijker vastgelegd.
5. Het aanleren van regels aan kinderen is duidelijker omschreven nu in het beleid veiligheid en gezondheid. Ik voeg de verbeterde versie toe.